OTTO

www.otto.lt

Gerb. kliente,

Ačiū, kad perkate mūsų internetinėje parduotuvėje www.otto.lt

Vardas:	
Pavardė:	
Adresas:	

Eil. Nr.	Grąžinama prekė	Grąžinimas
1.		☐
2.		☐
3.		☐
4.		☐
5.		☐
6.		☐
7.		☐
8.		☐
9.		☐
10.		☐

Jeigu norite grąžinti prekę:

Jūs galite grąžinti vieną ar kelias prekes per 14 dienų nuo Jūsų užsakymo pristatymo datos.

1. Įsitikinkite, kad Jūsų prekė yra įdėta į orginalią prekės pakuotę su visomis etiketėmis ir pilnai sukomplektuotais lipdukais.
2. Viršuje esančioje lentelėje, skiltyje “Grąžinimas” pažymėkite grąžinamą prekę ir grąžinimo priežastį:

(1) Per didelis dydis (2) Per mažas dydis (3) Brokuota prekė

(4) Įdėta ne ta prekė (5) Netenkina kokybė (6) Nepatiko

3. Pinigai už grąžintą prekę bus pervesti į Jūsų nurodytą atsiskaitomojo banko sąsakitą per 7 dienas nuo prekės gavimo datos. *Įrašykite savo asmeninės banko sąskaitos nr.:*

LT ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

4. Įdėkite šį grąžinimo lapą į grąžinamą siuntinį ir siųskite mums paštu adesu:

UAB “Bermeta”
p/d 5021
PSD 02034
Vilnius

Pastaba: Už grąžintas prekes grąžinami pinigai. Naujas dydis arba prekė užsakomi iš naujo.

Reikia pagalbos? Kreipkitės į klientų aptarnavimo skyrių. Maloniai Jums padėsime.
Tel. (+370- 5) 207 11 11 ; El.paštas info@otto.lt